



FORMATION ADMINISTRATEUR SERVEUR D'ALARME TAMAT

MISE EN ROUTE ET CONFIGURATION STANTARD D'UN SERVEUR SMART TAMAT ADVANCE

1. Objectifs de la formation

Par la maîtrise de l'outil et de ses fonctionnalités, l'administrateur pourra au jour le jour :

Aptitudes :

- Pour être capable d'installer et de maintenir un serveur de notification Smart TAMAT Advance et de mettre en service les fonctions de base

Compétences :

- Installer et maintenir un serveur de notification Smart TAMAT Advance.
- Mettre en service les fonctions de base (Alarmes et scénario d'appel).
- Mettre en œuvre d'une logique de dépannage

2. Descriptif de la formation

Contenu de la formation

- Identifier les composants d'une installation MWS Smart Tamat Advance
 - o Matériels
 - o Fonctions des applications
 - o Licences
- Décrire les étapes de mise en route d'un nouveau serveur
 - o Mise en route du serveur virtuel
 - o Mise en réseau du serveur et accès par interface Web client
 - o Activation du serveur
 - o Insertion des licences applicatives
 - o Mise à jour su serveur
- Présentation de l'annuaire et des médias de communication
 - o Fiches contacts
 - o Média d'un contact
 - o Stratégie d'appels
- Principe et configuration d'une alarme : déclenchement, arrêt et notification vers des destinataires
 - o Principe de fonctionnement
 - o Cycle de l'alarme
 - o Déclenchement et fin d'une alarme définition d'information d'alerte par un scénario
 - o Diffusion d'informations d'alerte par un scénario
 - o Création de liste de distribution
 - o Définir et utiliser des calendriers pour notifier au bon moment
 - o Notification en cas de succès ou d'échec
- Comprendre les paramètres avancés utilisés dans les configurations
 - o Utilisation de joker dans les déclencheurs
 - o Utilisation de variables dans les messages de notification
 - o Les scénarios avec escalade
 - o Priorité des paramètres multi-niveaux



- Maintenance du serveur
 - o État de santé du serveur Smart Tamat Advance
 - o Historique et rapport
 - o Sauvegarde et restauration
 - o Diagnostic

Durée

- 2 jours

Organisation

- Participants : 6 maximum par session
- Lieu : en présentiel sur site client ou en ligne
- Un accès à l'interface TAMAT est nécessaire pour permettre à tous de naviguer dans l'interface et de comprendre la configuration effectuée.
- Un vidéoprojecteur ou écran est nécessaire pour que le formateur puisse diffuser son écran et ses documents. La présence d'un paper board est aussi très utile lors des sessions de formation.
- Horaires : de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h00
- Si l'apprenant est dans une situation de handicap nécessitant un aménagement particulier, les modalités doivent être définies entre le chef de projet et le correspondant habilité du client.
- Délais d'accès : 6 à 8 semaines.
- Contact : commercial NXO en charge du compte client.

Méthodes mobilisées

- Exposés
- Démonstrations
- Travaux pratiques

Prérequis

- Avoir des connaissances basiques en informatique et réseau
- Avoir une expérience préalable dans l'administration de systèmes téléphoniques,

Public concerné

- Techniciens assurant la mise en service et la maintenance des Serveurs de notification Smart TAMAT.

Equipe pédagogique

- Une équipe de formateurs certifiés en Telecom, VOIP, Réseau et Sécurité.
- Nos domaines de compétences : Alcatel, Cisco, Microsoft, Zoom...

Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Attestation de réalisation de l'action de formation
-



Options et personnalisation du programme

- Le contenu de ce programme et les supports visuels utilisés peuvent être adaptés.
- Un document participant complémentaire à la notice peut être conçu.
- Assistance sur site le jour de la mise en service en option.

Prix de la formation devis sur demande.

En conclusion

Cette formation permettra à votre administrateur d'accomplir sa mission : efficacement et de façon autonome.