



# FORMATION ADMINISTRATEUR SERVEUR D'ALARME TAMAT

## MISE EN ROUTE ET CONFIGURATION STANTARD D'UN SERVEUR SMART TAMAT ADVANCE

### 1. Objectifs de la formation

Par la maîtrise de l'outil et de ses fonctionnalités, l'administrateur pourra au jour le jour :

#### **Aptitudes :**

- Pour être capable d'installer et de maintenir un serveur de notification Smart TAMAT Advance et de mettre en service les fonctions de base

#### **Compétences :**

- Installer et maintenir un serveur de notification Smart TAMAT Advance.
- Mettre en service les fonctions de base (Alarmes et scénario d'appel).
- Mettre en œuvre d'une logique de dépannage

### 2. Descriptif de la formation

#### **Contenu de la formation**

- Identifier les composants d'une installation MWS Smart Tamat Advance
  - o Matériels
  - o Fonctions des applications
  - o Licences
- Décrire les étapes de mise en route d'un nouveau serveur
  - o Mise en route du serveur virtuel
  - o Mise en réseau du serveur et accès par interface Web client
  - o Activation du serveur
  - o Insertion des licences applicatives
  - o Mise à jour su serveur
- Présentation de l'annuaire et des médias de communication
  - o Fiches contacts
  - o Média d'un contact
  - o Stratégie d'appels
- Principe et configuration d'une alarme : déclenchement, arrêt et notification vers des destinataires
  - o Principe de fonctionnement
  - o Cycle de l'alarme
  - o Déclenchement et fin d'une alarme définition d'information d'alerte par un scénario
  - o Diffusion d'informations d'alerte par un scénario
  - o Création de liste de distribution
  - o Définir et utiliser des calendriers pour notifier au bon moment
  - o Notification en cas de succès ou d'échec
- Comprendre les paramètres avancés utilisés dans les configurations
  - o Utilisation de joker dans les déclencheurs
  - o Utilisation de variables dans les messages de notification
  - o Les scénarios avec escalade
  - o Priorité des paramètres multi-niveaux



- Maintenance du serveur
  - o État de santé du serveur Smart Tamat Advance
  - o Historique et rapport
  - o Sauvegarde et restauration
  - o Diagnostic

### **Durée**

- 2 jours

### **Organisation**

- Participants : 6 maximum par session
- Lieu : en présentiel sur site client ou en ligne
- Un accès à l'interface TAMAT est nécessaire pour permettre à tous de naviguer dans l'interface et de comprendre la configuration effectuée.
- Un vidéoprojecteur ou écran est nécessaire pour que le formateur puisse diffuser son écran et ses documents. La présence d'un paper board est aussi très utile lors des sessions de formation.
- Horaires : de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h00
- Si l'apprenant est dans une situation de handicap nécessitant un aménagement particulier, les modalités doivent être définies entre le chef de projet et le correspondant habilité du client.
- Délais d'accès : 6 à 8 semaines.
- Contact : commercial NXO en charge du compte client.

### **Méthodes mobilisées**

- Exposés
- Démonstrations
- Travaux pratiques

### **Prérequis**

- Avoir des connaissances basiques en informatique et réseau
- Avoir une expérience préalable dans l'administration de systèmes téléphoniques,

### **Public concerné**

- Techniciens assurant la mise en service et la maintenance des Serveurs de notification Smart TAMAT.

### **Equipe pédagogique**

- Une équipe de formateurs certifiés en Telecom, VOIP, Réseau et Sécurité.
- Nos domaines de compétences : Alcatel, Cisco, Microsoft, Zoom...

### **Modalités d'évaluation**

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Attestation de réalisation de l'action de formation
-



### **Options et personnalisation du programme**

- Le contenu de ce programme et les supports visuels utilisés peuvent être adaptés.
- Un document participant complémentaire à la notice peut être conçu.
- Assistance sur site le jour de la mise en service en option.

**Prix de la formation devis sur demande.**

### **En conclusion**

Cette formation permettra à votre administrateur d'accomplir sa mission : efficacement et de façon autonome.