



FORMATION ADMINISTRATEUR SERVEUR D'ALARME TAMAT

- CONFIGURATION DE GESTION DE CRISE OU PLANS DE PRÉVENTION

1. Objectifs de la formation

Par la maîtrise de l'outil et de ses fonctionnalités, l'administrateur pourra au jour le jour :

Aptitudes :

- Pour renforcer vos compétences qui vous aideront à gérer la mise en œuvre des plans de gestion de crise

Compétences :

- Comprendre les besoins du client : quels sont les plans d'interventions visés ?
- Mettre en œuvre des gestions de crises
- Interpréter les résultats d'une gestion de crise

2. Descriptif de la formation

Contenu de la formation

- Identifier les besoins des clients, les rôles, les actions à mener.
- Mise en œuvre des gestions de crise
 - Utilisation de règles
 - Utilisation de résultats d'une campagne de notification
 - Résultats et rapports de gestion des crises terminées

Durée

- 1 jour

Organisation

- Participants : 6 maximum par session
- Lieu : en présentiel sur site client ou en ligne
- Un accès à l'interface TAMAT est nécessaire pour permettre à tous de naviguer dans l'interface et de comprendre la configuration effectuée.
- Un vidéoprojecteur ou écran est nécessaire pour que le formateur puisse diffuser son écran et ses documents. La présence d'un paper board est aussi très utile lors des sessions de formation.
- Horaires : de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h00
- Si l'apprenant est dans une situation de handicap nécessitant un aménagement particulier, les modalités doivent être définies entre le chef de projet et le correspondant habilité du client.
- Délais d'accès : 6 à 8 semaines.
- Contact : commercial NXO en charge du compte client.

Méthodes mobilisées

- Exposés
- Démonstrations
- Travaux pratiques



Prérequis

- Il est nécessaire d'avoir suivi la formation de base (Niveau 1) pour pouvoir accéder à cette formation.
- Avoir des connaissances basiques en informatique et réseau
- Avoir une expérience préalable dans l'administration de systèmes téléphoniques,

Public concerné

- Techniciens assurant la mise en service et la maintenance des Serveurs de notification Smart TAMAT.
- Administrateur du serveur Smart Tamat Advance ayant suivi la formation de base (Niveau 1)

Equipe pédagogique

- Une équipe de formateurs certifiés en Telecom, VOIP, Réseau et Sécurité.
- Nos domaines de compétences : Alcatel, Cisco, Microsoft, Zoom...

Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de réalisation de l'action de formation

Options et personnalisation du programme

- Le contenu de ce programme et les supports visuels utilisés peuvent être adaptés.
- Un document participant complémentaire à la notice peut être conçu.
- Assistance sur site le jour de la mise en service en option.

Prix de la formation devis sur demande.

En conclusion

Cette formation permettra à votre administrateur d'accomplir sa mission : efficacement et de façon autonome.