

# FORMATION GESTIONNAIRE SBC AUDIOCODES

## 1. Objectifs de la formation

Par la maîtrise de l'outil et de ses fonctionnalités, le gestionnaire pourra au jour le jour : intégrer efficacement ces compétences dans des environnements de réseaux VoIP professionnels

### **Aptitudes :**

- Identifier et comprendre les produits Audiocodes qui supportent les fonctions du SBC
- Configurer et gérer les fonctionnalités du SBC, et les règles de sécurité.
- Utiliser les outils de diagnostic, consulter les alarmes et de devenir autonome dans l'ouverture des tickets sur les produits Audiocodes

### **Compétences :**

- Connaissance des systèmes de téléphonie et des protocoles : Maîtrise des protocoles RTPC et des systèmes de téléphonie analogiques et numériques.
- Compréhension des réseaux VoIP et du protocole SIP : Expérience avec l'architecture VoIP, la signalisation SIP, et les protocoles associés.
- Compétences en mise en réseau IP : Solide compréhension de la mise en réseau IP et de ses configurations

## 2. Descriptif de la formation

### **Contenu de la formation**

- Description du SBC
  - Définition du SBC
  - Fonction du SBC
  - Principe du cluster
  - Terminologie
  - Description de l'architecture mise en place
  - Connexion
- Présentation de l'interface IHM
  - Introduction IHM
  - Configuration de base
- Fonctionnalités du SBC
  - Description des fonctionnalités de base
  - Masquage de la topologie
  - Pare-feu VoIP
  - Routage SIP
  - Normalisation SIP
  - Transcoding
- Configuration
  - Paramètres et tables
  - Paramètres généraux
  - Paramètre du Dial Plan intégré au SBC
  - IP-To-IP Routing

- Manipulation de numéros
- Exemple de configuration
- Certificat
  - Présentation du rôle des certificats
  - Contrôle de la validité d'un certificat
- Maintenance
  - Être en mesure de se connecter
  - Consulter les alarmes et être en mesure de faire une capture SIP pour le support
  - Ouvrir un ticket
  - Temps réel l'état des liens logique du cluster
  - Etat des Trunk SIP

### Durée

- 1.5 jours en présentiel avec travaux pratiques autour des fonctionnalités sur infrastructure ES

### Organisation

- Participants :4 maximum par session
- Lieu : en présentiel – sur site client

#### Matériel et logistique

- Un accès à l'interface Audiocodes est nécessaire pour permettre à tous de naviguer dans l'interface et de comprendre la configuration effectuée.
- Un vidéoprojecteur ou écran est nécessaire pour que le formateur puisse diffuser son écran et ses documents. La présence d'un paper board est aussi très utile lors des sessions de formation.
- Horaires :
  - 1ere journée de 14h à 17h00
  - 2eme journée de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h00
- Si l'apprenant est dans une situation de handicap nécessitant un aménagement particulier, les modalités doivent être définies entre le chef de projet et le correspondant habilité du client.
- Délais d'accès : 6 à 8 semaines.
- Contact : commercial NXO en charge du compte client.

### Méthodes mobilisées

- Exposés
- Démonstrations sur votre infrastructure par le formateur

### Prérequis

- Avoir des connaissances des systèmes de téléphonie analogiques et numériques et de l'architecture des réseaux VoIP.
- Bonne compréhension de la mise en réseau IP
- Avoir une expérience préalable dans l'administration de systèmes, idéalement sur des plateformes similaires ou en environnement télécom.

### Public concerné

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration de base et de la maintenance SBC Audiocodes

### Equipe pédagogique

- Une équipe de formateurs certifiés en Telecom, VOIP, Réseau et Sécurité.
- Nos domaines de compétences : Alcatel, Cisco, Microsoft, Zoom, Audiocodes...

### **Modalités d'évaluation**

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de réalisation de l'action de formation

### **Options et personnalisation du programme**

- Le contenu de ce programme et les supports visuels utilisés peuvent être adaptés.
- Un document participant complémentaire à la notice peut être conçu.
- Assistance sur site le jour de la mise en service en option.

### **Prix de la formation sur devis**

## **En conclusion**

Cette formation permettra à votre administrateur d'accomplir sa mission : efficacement et de façon autonome.

-