



# FORMATION GESTIONNAIRE SERVEUR D'ALARME TAMAT

## 1. Objectifs de la formation

Par la maîtrise de l'outil et de ses fonctionnalités, l'administrateur pourra au jour le jour :

### Aptitudes :

- Compréhension approfondie du fonctionnement du système TAMAT,
- Être en mesure de superviser et localiser des travailleurs isolés depuis un DECT
- Être capable d'utiliser et de configurer les dispositifs de communication et d'alarme utilisés par le système TAMAT, tels que les DECT

### Compétences :

- Maîtriser les outils de communication DECT : Savoir installer, configurer et utiliser les dispositifs DECT pour assurer la communication et la localisation des travailleurs isolés.
- Connaissance des systèmes d'alarme et de supervision : Capacité à utiliser le système TAMAT pour surveiller les signaux d'alarme, localiser les travailleurs en détresse et prendre des mesures appropriées.
- Comprendre les protocoles de sécurité : Connaissance approfondie des protocoles de sécurité pour les travailleurs isolés, y compris les procédures d'urgence et les normes de conformité.

## 2. Descriptif de la formation

### Contenu de la formation

- Présentation de l'outil Smart Tamat
- Décrire l'architecture
- Décrire les différents scénarios
- Intégrer de nouveaux DECT
- Présentation de l'outil Smart Tamat
- Décrire les exploitations
- Gestion des usagers

### Durée

- 0,5 jour

### Organisation

- Participants : 6 maximum par session
- Lieu : en présentiel sur site client ou en ligne
- Un accès à l'interface TAMAT est nécessaire pour permettre à tous de naviguer dans l'interface et de comprendre la configuration effectuée.
- Un vidéoprojecteur ou écran est nécessaire pour que le formateur puisse diffuser son écran et ses documents. La présence d'un paper board est aussi très utile lors des sessions de formation.
- Horaires : de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h00
- Si l'apprenant est dans une situation de handicap nécessitant un aménagement particulier, les modalités doivent être définies entre le chef de projet et le correspondant habilité du client.
- Délais d'accès : 6 à 8 semaines.
- Contact : commercial NXO en charge du compte client.



### Méthodes mobilisées

- Exposés
- Démonstrations
- Travaux pratiques

### Prérequis

- Avoir des connaissances en concepts de la téléphonie sur IP
- Avoir une expérience préalable dans l'administration de systèmes téléphoniques,

### Public concerné

- Techniciens assurant la mise en service et la maintenance des Serveurs de notification Smart TAMAT.

### Equipe pédagogique

- Une équipe de formateurs certifiés en Telecom, VOIP, Réseau et Sécurité.
- Nos domaines de compétences : Alcatel, Cisco, Microsoft, Zoom...

### Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de réalisation de l'action de formation

### Options et personnalisation du programme

- Le contenu de ce programme et les supports visuels utilisés peuvent être adaptés.
- Un document participant complémentaire à la notice peut être conçu.
- Assistance sur site le jour de la mise en service en option.

### Prix de la formation devis sur demande.

## En conclusion

Cette formation permettra à votre administrateur d'accomplir sa mission : efficacement et de façon autonome.